

Pengadaan Papan Informasi dan Kotak Saran di Desa Idalolong, Kecamatan Nagawutung

Procurement of Information Boards and Suggestion Boxes in Idalolong Village, Nagawutung District

^{1*}Aprilia Trivonita Wagur,²Theresia W Gordon,³Maria Julianti Gego,³Jecky Mirando
Nenohai⁴, Emanuel Kosat⁵, Marianus Kleden⁶

¹⁻⁶Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Katolik Widya Mandira Kupang, Indonesia

apriliawagur@gmail.com^{1*}

Alamat : Jalan Jend Achmad Yani No.50-52,Merdeka,Lama City,Kupang City,East Nusa
Tenggara 8521

Korespondensi penulis: apriliawagur@gmail.com

Article History:

Received: Oktober 15, 2024;

Revised: Oktober 29, 2024;

Accepted: November 13, 2024;

Online Available: November 15,
2024;

Keywords: information, Village
Office, Information Board,
Suggestion Box.

Abstract: Information boards and suggestion boxes are important things that village governments need to provide assistance to the community. Idalolong village is a part of Nagawutung sub-district which is located in Lembata Regency. The provision of this information board serves as a platform to make it easier for the public to find information related to public services and to increase transparency and accountability of the village government. This service activity involved local village officials and the Real Work Lecture (KKN) group 10 at Widya Mandira University, Kupang. This activity was carried out at the Idalolong Village Office, Nagawutung sub-district, Lembata Regency. By creating this information board and suggestion box, it will be easier for the community to find out information and the Village government can accommodate input, suggestions and complaints from the village community.

Abstrak

Papan informasi dan kotak saran adalah hal penting yang dibutuhkan pemerintahan desa sebagai wadah bantuan bagi masyarakat. Desa idalolong merupakan salah satu bagian dari kecamatan nagawutung yang terletak di Kabupaten Lembata. Pengadaan papan informasi ini sebagai wadah mempermudah masyarakat dalam mencari informasi berkaitan dengan layanan publik serta meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintah desa. Kegiatan pengabdian ini melibatkan aparatur desa setempat dan kelompok Kuliah Kerja Nyata (KKN) 10 Universitas Widya Mandira Kupang. Kegiatan ini dilakukan di Kantor Desa Idalolong, kecamatan Nagawutung, Kabupaten Lembata. Dengan dibuatnya Papan informasi dan kotak saran ini maka masyarakat dapat dimudahkan dalam mengetahui informasi dan pemerintah Desa dapat menampung masukan, saran dan keluhan dari masyarakat desa.

Kata Kunci: informasi, Kantor Desa, Papan informasi, Kotak Saran.

1. PENDAHULUAN

Kuliah Kerja Nyata Tematik (KKNT) Unwira periode semester genap 2024 merupakan suatu bentuk pengabdian mahasiswa terhadap masyarakat. Program Kuliah Kerja Nyata (KKNT) merupakan salah satu bentuk kegiatan yang memberikan pengalaman belajar kepada mahasiswa untuk hidup di tengah-tengah masyarakat di luar kampus. Sekaligus sebagai proses pembelajaran serta bentuk pengabdian mahasiswa kepada masyarakat banyak dan secara langsung mengidentifikasi serta menangani berbagai masalah yang sedang dihadapi masyarakat khususnya di desa Idalolong, kecamatan Nagawutun.

Desa idalolong merupakan salah satu bagian dari kecamatan nagawutun yang terletak di Kabupaten Lembata. Desa ini memiliki luas pemerintahan sebesar 9,75 km². Desa Idalolong secara administratif memiliki 4 wilayah dusun, 4 rukun warga dan 8 rukun tetangga. Secara umum tipologi desa idalolong terdiri dari perladangan, perkebunan, peternakan, dan nelayan. geografis desa idalolong secara umum termasuk daerah dataran tinggi, di sekitar kaki gunung Lebahlekan dan wilayah desa Idalolong Memiliki tebing yang tinggi sepanjang pantai.

Namun pemerintah desa Idalolong belum memiliki papan informasi sebagai wadah pemberian informasi berkaitan dengan layanan publik serta informasi berkaitan dengan kegiatan desa dan kotak saran sebagai penampung saran serta keluhan masyarakat. Papan informasi di desa sangat penting karena dapat memudahkan perangkat desa untuk memberikan informasi desa dan sebagai tempat berkumpul masyarakat desa sejenak untuk membaca bersama (Setyawan et al., 2019). Papan informasi yang ada akan mempengaruhi pemahaman pembaca (Andriani, 2019). Oleh karena itu, pembuatan papan informasi dan kotak saran diharapkan dapat membantu masyarakat desa idalolong.

Pembuatan papan informasi ini menggunakan baliho berukuran 3x4 m yang di desain oleh mahasiswa KKNT berisi informasi terkait pembuatan Kartu Keluarga, KTP, Akta Kelahiran dan berbagai informasi yang berkaitan dengan urusan Desa. Pembuatan Kotak saran menggunakan kayu dan tripleks yang dirancang berbentuk kotak dengan lubang kecil sebagai tempat memasukan Surat saran.

2. METODE

Kegiatan pembuatan Papan informasi dan kotak saran dilaksanakan pada tanggal 26 Juli- 3 Agustus 2024 bertempat di kantor Desa Idalolong, Kecamatan Nagawutun, Kabupaten Lembata.

Tahap Persiapan

Kegiatan pembuatan papan informasi dan kotak surat diawali dengan diskusi mengenai ide pembuatan papan informasi dan kotak saran Bersama aparat desa dan masyarakat beserta mahasiswa KKNT Unwira di kantor Desa Idalolong

Tahap Pelaksanaan

- a. Mendesain papan informasi dan kotak saran.
- b. Pembuatan papan informasi dan kotak saran.
- c. Penyampaian materi sosialisasi kegunaan papan informasi dan kotak saran.
- d. Penyerahan papan informasi dan kotak saran.

Tahap Evaluasi

Tahap evaluasi ini dimaksudkan untuk melakukan evaluasi atas pelaksanaan pengadaan papan informasi. Evaluasi dilakukan dengan cara pemberian kuisisioner pada masyarakat desa.

3. HASIL

Kegiatan pembuatan Papan informasi dan kotak saran dilaksanakan pada tanggal 26 Juli- 3 Agustus 2024 bertempat di kantor Desa Idalolong, Kecamatan Nagawutun, Kabupaten Lembata.

Tahap Persiapan

Diskusi mengenai ide pembuatan papan informasi dan kotak saran Bersama aparat desa dan masyarakat beserta mahasiswa KKNT Unwira di kantor Desa Idalolong.



Gambar 1

Tahap Pelaksanaan

a. Mendesain papan informasi dan kotak saran

Kegiatan desain papan informasi desa idalolong diawali dengan pembuatan konsep dan diskusi konsep desain Bersama aparat desa idalolong dan mahasiswa KKNT Unwira yang lain. Diskusi dilakukan pada tanggal 27 Juli 2024 bertempat di kantor desa idalolong. Hasil pembahasan desain konsep ialah:

- 1) pembuatan informasi tentang informasi persyaratan pembuatan dokumen pencatatan sipil antara lain; Akta kelahiran, Akta Kematian, Akta Perkawinan
- 2) Persyaratan pembuatan dokumen Kependudukan antara lain; Kartu Keluarga, Perubahan Kartu Keluarga, Kartu Identitas Anak, KTP-EL, Mutasi Penduduk.
- 3) Perlengkapan Administrasi Pembuatan Surat-Surat

2. Pembuatan papan informasi dan kotak saran.

Pembuatan papan informasi dilakukan dengan desain menggunakan laptop pada tanggal 28 Juli 2024 di kantor desa Idalolong. Hasil dari desain ini kemudian dicetak menjadi baliho berpapan berukuran 3x4 meter di cv. Master Komputer Lewoleba. Kotak saran dibuat menggunakan jasa anak-anak binaan Lapas Lewoleba pada tanggal 28 Juli 2024 bertempat Lapas Lewoleba.

3. Penyampaian materi sosialisasi kegunaan papan informasi dan kotak saran.

Kegiatan dilangsungkan pada tanggal 3 Agustus 2024 bertempat di Kantor Desa Idalolong. Kegiatan aparat desa, mahasiswa dan warga desa setempat. Penyampaian materi sosialisasi berisikan tentang beberapa poin antara lain:

- 1) Tujuan Papan Informasi
 - a) Memudahkan masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait layanan publik yang tersedia di desa.

Meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pemerintah desa dalam memberikan informasi kepada warga.

- 2) Manfaat Papan Informasi
 - a) Meningkatkan akses informasi publik
 - b) Mempromosikan Transparansi Pemerintah Desa
 - c) Meningkatkan Partisipasi Masyarakat
 - d) Memperkuat Hubungan Pemerintah-Masyarakat
 - e) Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik

3) Tujuan Kotak Saran

- a) Memberikan saluran bagi masyarakat untuk menyampaikan aspirasi, keluhan, dan saran kepada pemerintah desa.
- b) Meningkatkan partisipasi masyarakat dalam proses peningkatan kualitas layanan publik.
- c) Mendorong pemerintah desa untuk lebih responsif terhadap kebutuhan dan permasalahan warga.

4) Tata Cara Penggunaan Kotak Saran

- a) Kotak saran ditempatkan di lokasi strategis yang mudah diakses oleh warga, misalnya di kantor desa atau tempat-tempat umum.
- b) Masyarakat dapat menulis saran, keluhan, atau pertanyaan pada formulir yang disediakan, kemudian memasukkannya ke dalam kotak saran. Pemerintah desa akan secara berkala mengambil dan mengelola isi kotak saran untuk ditindaklanjuti.

5) Pengelolaan Isi Kotak Saran

- a) Pemerintah desa akan membuka dan mencatat setiap masukan yang diterima dari kotak saran.
- b) Setiap masukan akan dievaluasi dan digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan kualitas layanan publik.

Tindak lanjut dari setiap masukan akan disampaikan kembali kepada masyarakat melalui papan informasi atau media lainnya

4. Penyerahan papan informasi dan kotak saran.

Penyerahan dilakukan setelah pemaparan materi sosialisasi kepada kepala desa idalolong.

Penyerahan disaksikan oleh Aparat Desa, Mahasiswa, dan Masyarakat desa setempat.



Gambar 2

5. KESIMPULAN

Kegiatan pemasangan papan informasi dan kotak saran dilakukan di Desa Idalolong sebagai hasil program Pengabdian KKNT sehingga desanya dapat lebih berkembang lagi. Kegiatan dilakukan dimulai dari pembuatan papan informasi, penyerahan, hingga pemasangan papan informasi di kantor desa Idalolong. Hasil yang telah diperoleh pada kegiatan ini adalah:

- a. terselesaikannya ukuran, jenis, pemasangan dan penempatan papan informasi dan kotak saran.
- b. tersampainya materi kegunaan papan informasi kepada aparat desa, mahasiswa dan masyarakat desa.

Saran

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat kedepannya dapat dilakukan pelatihan kepada masyarakat Desa dalam menampilkan informasi atau mengganti informasi pada papan informasi digital yang telah dipasang. Papan informasi digital juga dapat dikembangkan menjadi papan informasi yang lebih interaktif, sehingga dapat menjadikan sarana media promosi yang lebih powerful.

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, M. W. (2019). Pengaruh Layanan Informasi Menggunakan Papan Bimbingan Terhadap Pemahaman Karir Siswa Sekolah Dasar. *Nusantara of Research: Jurnal Hasil-Hasil Penelitian Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 6(2), 68–77. <https://doi.org/10.29407/nor.v6i2.13604>
- Setyawan, B., Manajemen, E., & Bulangan, D. (2019). Pembuatan papan informasi di desa bulangan. *03(03)*, 292–294.